

Merci !

Dans le combat que nos équipes ont mené et mènent encore, il n'y a pas de victoire. Parce que la crise sanitaire n'est pas terminée. Parce que nous pensons à ceux qui, malgré nos efforts, nous ont quittés et à leurs familles. Pourtant, dans ce contexte particulier, nous avons la satisfaction de constater que le lien, fondamentalement humain, entre nos équipes, nos résidents et leurs familles s'est renforcé.

Grâce à vous, chers collaborateurs, qui avez su très rapidement mettre en place, au sein de nos maisons de retraite, les procédures et règles sanitaires, rassurer les résidents, leur apporter le réconfort et la chaleur humaine dont ils avaient besoin.

Grâce à vous, familles de résidents, qui avez su vous montrer compréhensives et patientes et nous faire confiance.

Grâce à vous, commerçants, voisins, anonymes, qui nous avez soutenus.

Cette solidarité, cet engagement, constituent les fondements d'un lien essentiel qui nous permettra de continuer à avancer avec la détermination de toujours veiller au bien-être de nos aînés.

Merci à toutes et tous.

Cette photo a été réalisée par Pascal BONIN, Chef cuisinier de la résidence ORPEA Le Clos d'Etrechy

Cristina P. - www.orpea.com

Merci !

Dans le combat que nos équipes ont mené et mènent encore, il n'y a pas de victoire. Parce que la crise sanitaire n'est pas terminée. Parce que nous pensons à ceux qui, malgré nos efforts, nous ont quittés et à leurs familles.

Pourtant, dans ce contexte particulier, nous avons la satisfaction de constater que le lien, fondamentalement humain, entre nos équipes, nos résidents et leurs familles s'est renforcé.

Grâce à vous, chers collaborateurs, qui avez su très rapidement mettre en place, au sein de nos maisons de retraite, les procédures et règles sanitaires, rassurer les résidents, leur apporter le réconfort et la chaleur humaine dont ils avaient besoin.

Grâce à vous, familles de résidents, qui avez su vous montrer compréhensives et patientes et nous faire confiance.

Grâce à vous, commerçants, voisins, anonymes, qui nous avez soutenus.

Cette solidarité, cet engagement, constituent les fondements d'un lien essentiel qui nous permettra de continuer à avancer avec la détermination de toujours veiller au bien-être de nos aînés.

Merci à toutes et tous.

Cette photo a été réalisée par Pascal BONIN, Chef cuisinier de la résidence ORPEA Le Clos d'Etrechy

Cristina P. - www.orpea.com

FY 2020 Revenue Presentation

Comprehensive offering of mid-term and long-term care for physical and mental conditions

ORPEA dependency care offering



Core businesses



Complementary businesses

HOMECARE
AND HOME
SERVICES



ASSISTED LIVING
FACILITIES



MEDICALISED
NURSING HOMES



- ✦ Alzheimer units
- ✦ High dependency units
- ✦ Day care

POST-ACUTE AND
PSYCHIATRIC
HOSPITALS



- ✦ Specialisations in post-acute: musculoskeletal, geriatric, addiction treatment, cardiology, nervous system, respiratory, oncology

Ambulatory,
post-acute
and psy.

Complementary activities to meet the demand of existing and future patients and residents

1

Geriatric post-acute

- ✦ For patients of **75 and over** and with **high risk of dependency**
- ✦ For **polypathological** patients

2

Oncological support care

- ✦ Care for patients **post related-cancer surgery**
- ✦ Care for patients with **chemotherapy** treatment

3

Functional re-education

- ✦ Care for patients after **orthopaedic surgery and traumatology**
- ✦ Post hip or knee replacements, post spinal surgery care, chronic back pain

4

Neurology

- ✦ Readjustment **relating to neurological complaints** such as stroke
- ✦ Patients with a **degenerative neurological disease** (preventive, therapeutic actions)

5

Cardiovascular post-acute care

- ✦ Follow-on care for **cardiac and vascular patients** (bypass)
- ✦ Care following **cardiological intervention** (stent) and **cardiac prosthesis** (artificial heart or transplant)

6

Respiratory post-acute care

- ✦ Readjustment following **cardiothoracic surgery**
- ✦ Care following **lung transplant** or **lung reduction surgery** for cancer

7

Highly specialized rehabilitation care units

- ✦ Patients in **vegetative state, ventilated patients**
- ✦ Specialised units for **children with cardiovascular or respiratory disease**



Development of ambulatory post-acute care

1

PSYCHIATRIC SPECIALITIES

- ✦ Mood disorders: depression, bipolar disorder
- ✦ Anxiety disorders: obsessive compulsive behaviour, panic attacks, anxiety, social phobia
- ✦ Addictions
- ✦ Eating disorders
- ✦ Sleep disorders
- ✦ Post-traumatic stress disorders
- ✦ Burn-out
- ✦ Borderline patients
- ✦ Therapeutic groups



2

SPECIALISED UNITS

- ✦ For teen agers and young adults aged 15 to 25
- ✦ Special mother-and-child psychiatric rehabilitation unit
- ✦ Geronto-psychiatric units
- ✦ Long-term psychiatric disorders requiring 24-hour-a-day protection and support
- ✦ Perinatal psychiatry



Major acquisitions in 2020



GROUPE
SINOUE

(50%)



Psychiatry France



7 facilities



592 beds



Soin - Formation - Recherche



Psychiatry France



9 facilities



907 beds



A Place For Living



Nursing home
Ireland



5 facilities



674 beds



(50%)



Nursing home
Ireland



10 facilities



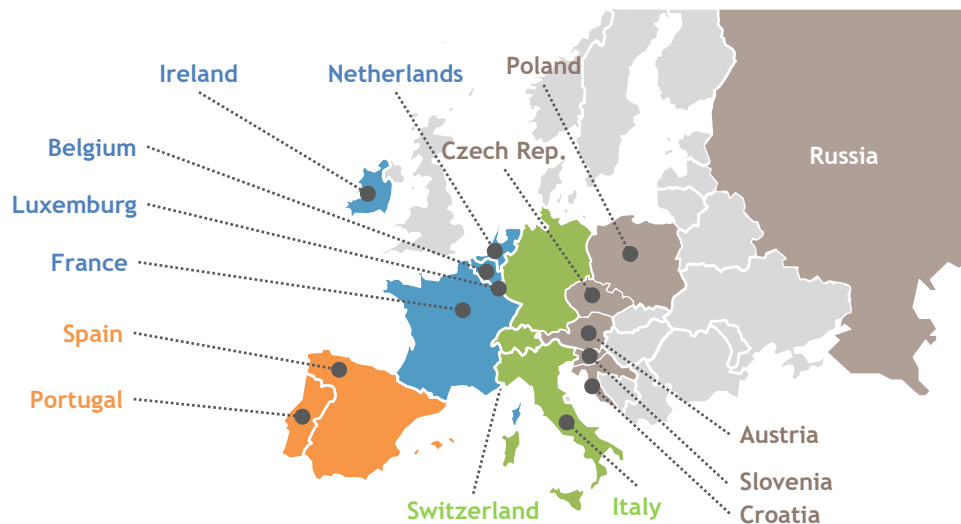
574 beds



A total potential of 2,747 beds, representing €220m in revenue at maturity

EUROPEAN NETWORK

France Benelux	523 fac.	46,277 beds
Central Europe	249 fac.	26,491 beds
Eastern Europe	136 fac.	14,621 beds
Iberia + Latam	119 fac.	17,914 beds
Other countries	1 fac.	140 beds



NETWORK OUTSIDE EUROPE



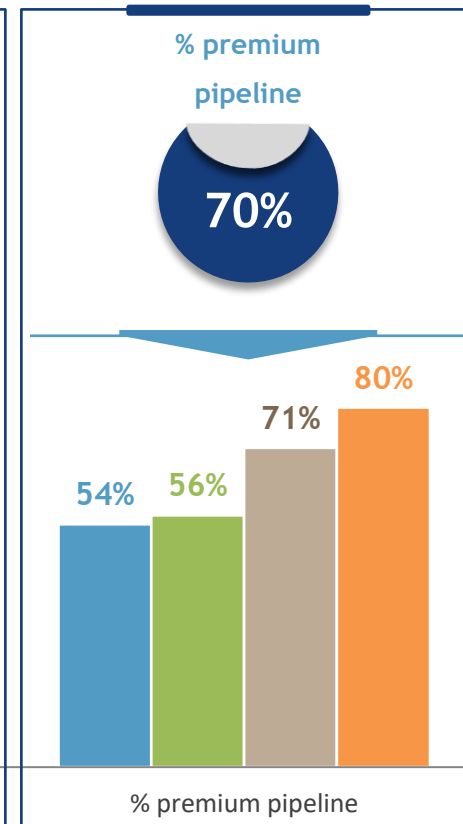
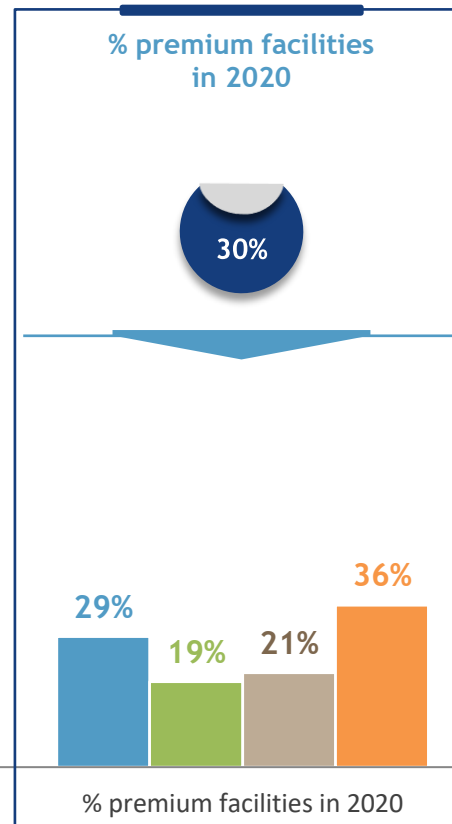
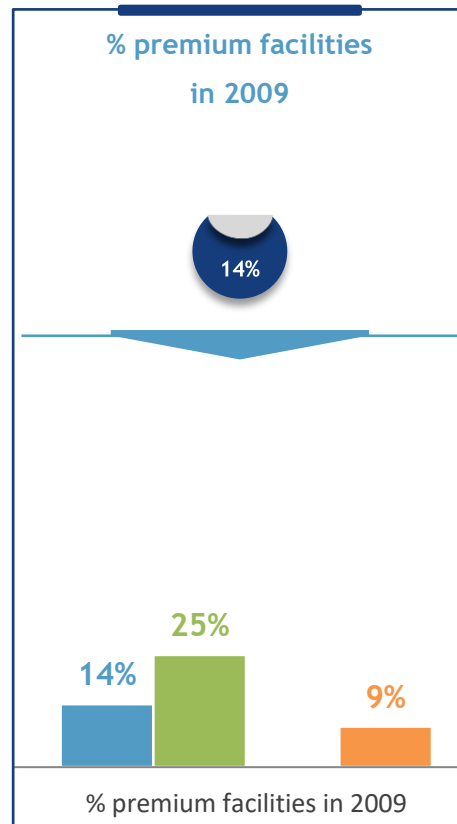
A fully secured pipeline of 21,137 beds

	Opened beds	Pipeline	Pipeline in % of opened beds
France Benelux	41,320	4,957	12%
France	32,170	3,101	10%
Belgium	6,970	449	6%
Luxembourg	-	365	
Ireland	961	-	0%
Netherlands	1,219	1,042	85%
Central Europe	21,606	4,885	23%
Germany	16,654	2,929	18%
Switzerland	2,952	727	25%
Italy	2,000	1,229	61%
Eastern Europe	10,974	3,647	33%
Austria	7,074	741	10%
Slovenia	551	242	44%
Latvia	202	-	0%
Russia	-	200	
Poland	1,103	1,783	162%
Czech Rep.	2,044	681	33%
Iberia + Latam	10,266	7,648	74%
Brasil	471	2,281	484%
Spain	8,842	2,235	25%
Portugal	728	2,380	327%
Uruguay	100	226	226%
Colombia	-	321	
Mexico	125	205	164%
Other countries	140	-	0%
China	140	-	0%

Growth pipeline doubled in 2 years

Nb. Facil.	Opened beds	Pipeline	% pipeline vs opened beds
1,028	84,306	21,137	25%

Group



Geographical areas

France Benelux

Central Europe

Eastern Europe

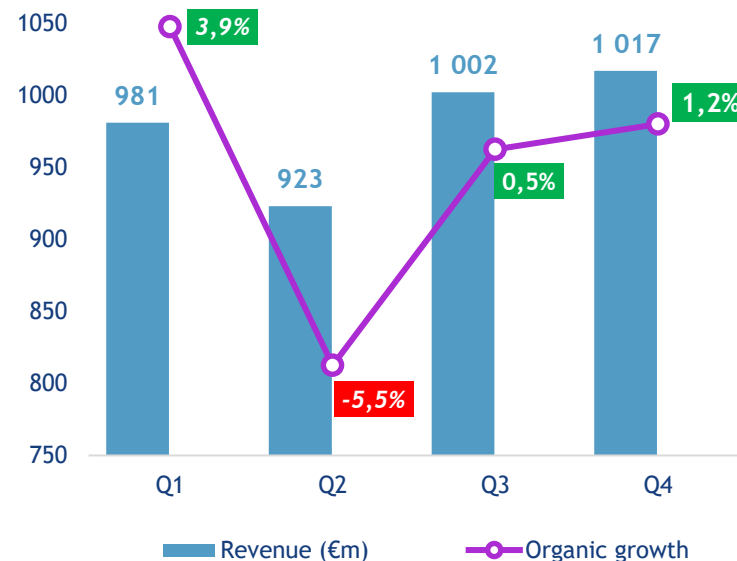
Iberia + Latam

Sound increase in Q4 2020 revenue: €1,017m (+6.4%)

€m	Q4 2020	Q4 2019	Change
France / Benelux	625.8	567.7	+10.2%
Central Europe	254.1	242.7	+4.7%
Eastern Europe	95.6	92.3	+3.5%
Iberian Peninsula + Latam	40.7	52.5	-22.4%
Other country	0.8	0.8	NA
Total	1,017.0	956.0	+6.4%

- ✦ Doubling in the rate of organic growth vs. Q3: +1.2%
- ✦ Continued upturn in post-acute care and psy activities
- ✦ Good control of the occupancy rate in nursing homes

Revenue and organic growth per quarter



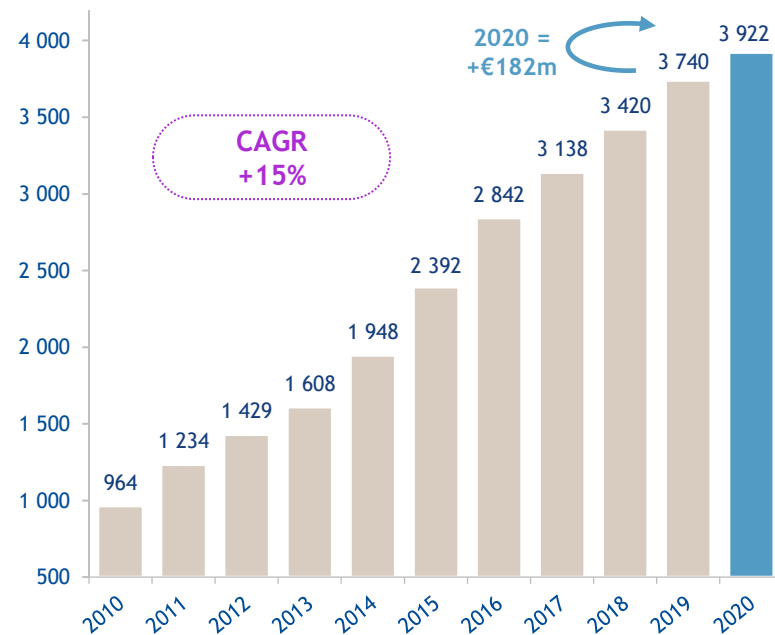
 **Q4 growth of 6.4%, close to the pre-Covid target (+8%)**

Solid growth in 2020 revenue: +5% to 3,922m

€m	2020	2019	Change
France / Benelux	2 363,8	2 218,4	+6.6%
Central Europe	1 010,7	961.6	+5.1%
Eastern Europe	365.6	358.7	+1.9%
Iberian Peninsula + Latam	179.0	198.3	-9.8%
Other country	3.2	3.1	+3.3%
Total	3,922.30	3,740.20	+4.9%

- ✦ Good resilience with organic growth of 0.0%
- ✦ Main acquisitions: nursing homes in Ireland (TLC) and psychiatric clinics in France (Sinoué & Clinipsy)

Annual growth in revenue over 10 years



Success of the deployment of the anti-Covid vaccine: two thirds of residents already vaccinated at 8 February 2021

- ✦ Start of the vaccination campaign: end of December 2020 with an acceleration since mid-January
- ✦ Consent rate
Resident nursing home > 90%

Vaccination rate* Residents

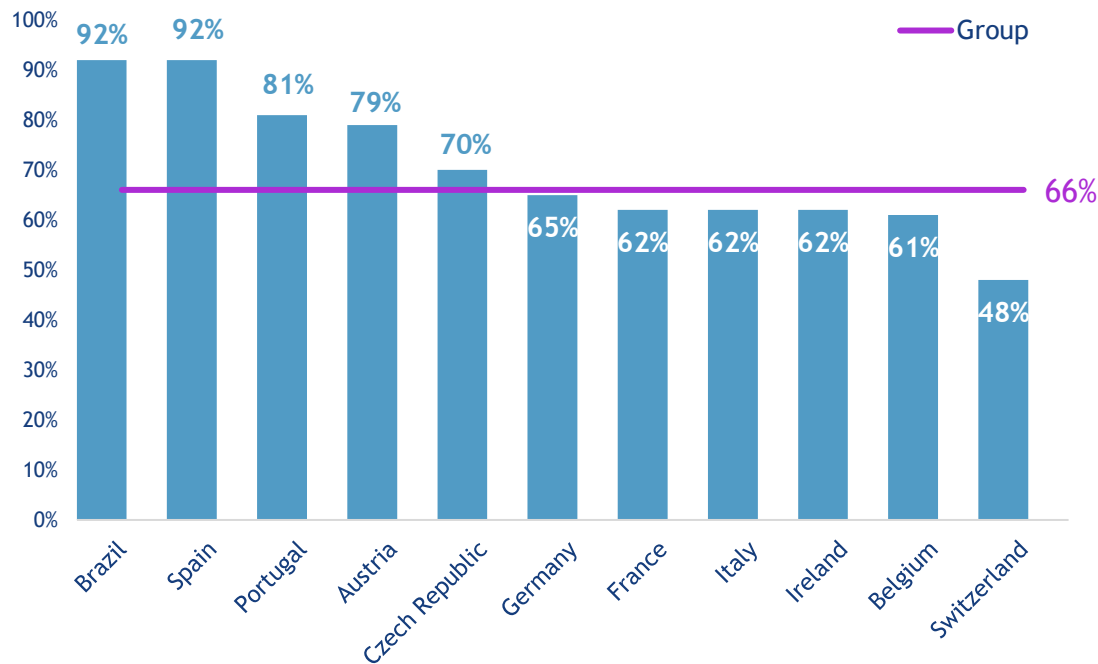
66%

Vaccination rate* Employees

✦ not all employees are yet eligible, depending on the country

37%

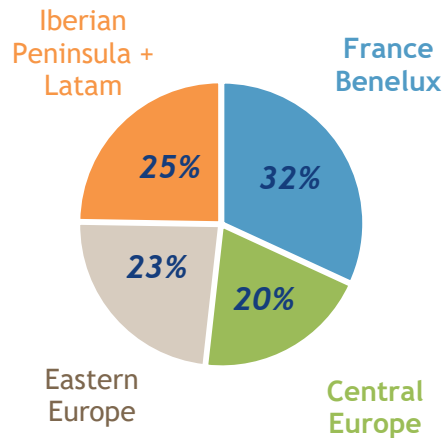
Vaccination rate* of residents per country at 8 Feb. 2021



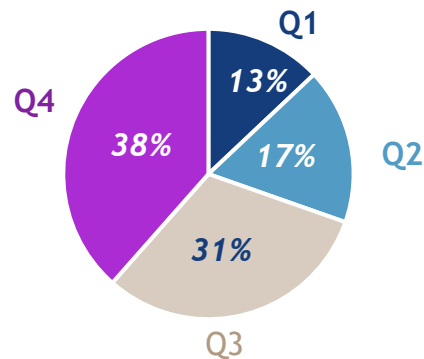
- ✦ Opening of **4,055 beds** (45 facilities + extensions)
- ✦ Acceleration in the opening pace by more than 50%
- ✦ **15 countries** concerned in all geographical areas
- ✦ Facilities designed by the group in major capitals:
 - Antwerp, Porto, Bilbao, Rio, Warsaw, Dortmund, Turin

Breakdown of bed openings 2021

per geographical area



per quarter





Turin



270 beds

- ✦ 200 nursing home beds and 70 assisted living apartments



Warsaw



168 beds

- ✦ Post-acute hospital





Villach



150 beds

✦ Nursing home



Bern



94 beds

✦ Nursing home





Alps

(between Annecy and Geneva)



128 beds

✦ Post-acute hospital



Bilbao



104 beds

✦ Nursing home





Rio de Janeiro



182 beds

✦ Nursing home



Rio de Janeiro



60 beds

✦ Post-acute hospital

