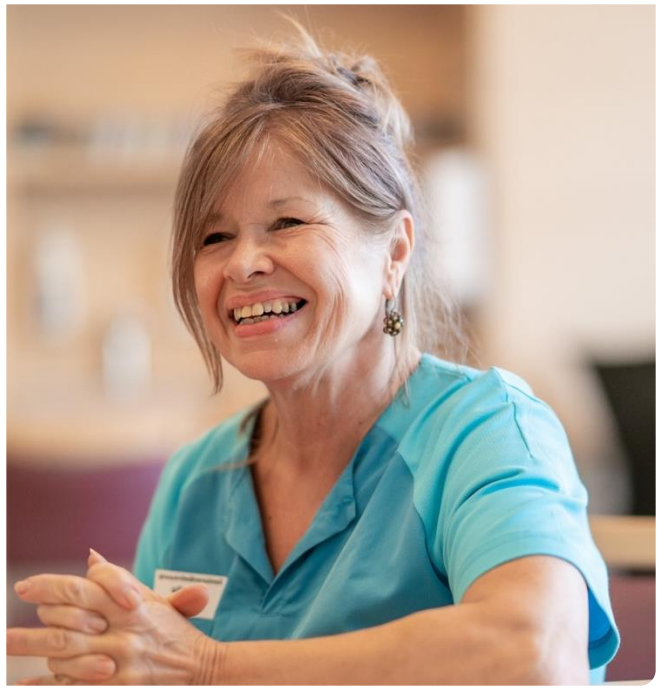
ORPEA GROUPE

Stratégie RSE

Juin 2021



Gouvernance et positionnement de la RSE

Notre singularité

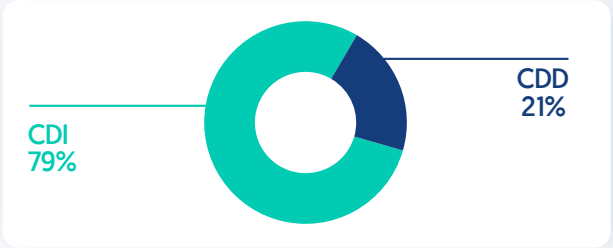
Chiffres clés

Pour une meilleure comprehension de notre métier

68 000 collaborateurs

83% de femmes

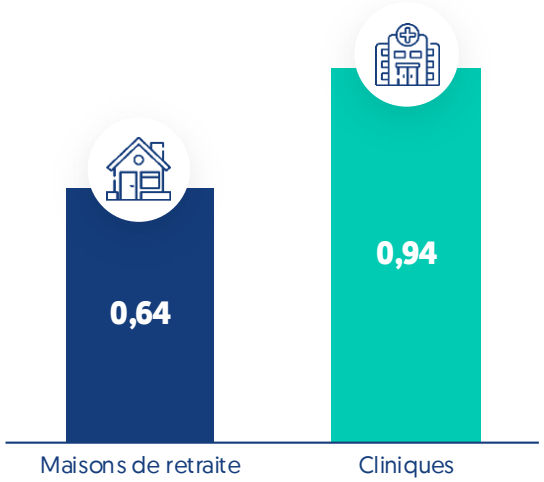
79% de CDI



Plus de **250 000** résidents et patients **accueillis par an dans...**

1 114 établissements à travers **23** pays

ETP PAR PATIENT ET PAR RESIDENT



95,1% (+1,2 pt vs. 2019)

Taux de recommendation
parmi les residents et les familles

92,4% (+0,2 pt vs. 2019)

Taux de satisfaction
parmi les residents et les familles

Gouvernance RSE

Pilotage et décision

CONSEIL D'ADMINISTRATION Comité RSE	› Définition des orientations stratégiques › Suivi de l'état d'avancement de la démarche RSE
COMITE EXECUTIF GROUPE	› Validation des politiques › Suivi de l'état d'avancement des politiques et plans d'action
QUATERLY BUSINESS REVIEW par zone géographique	› Déploiement et suivi des politiques
COMITE D'EXPLOITATION par pays	› Déploiement et suivi des plans d'actions

→ **Une démarche RSE pleinement intégrée au sein des instances Groupe**

Positionnement de la RSE

DES MARQUEURS TANGIBLES

Identification des marqueurs de la singularité de la RSE d'ORPEA

UNE VALEUR CENTRALE

L'humain

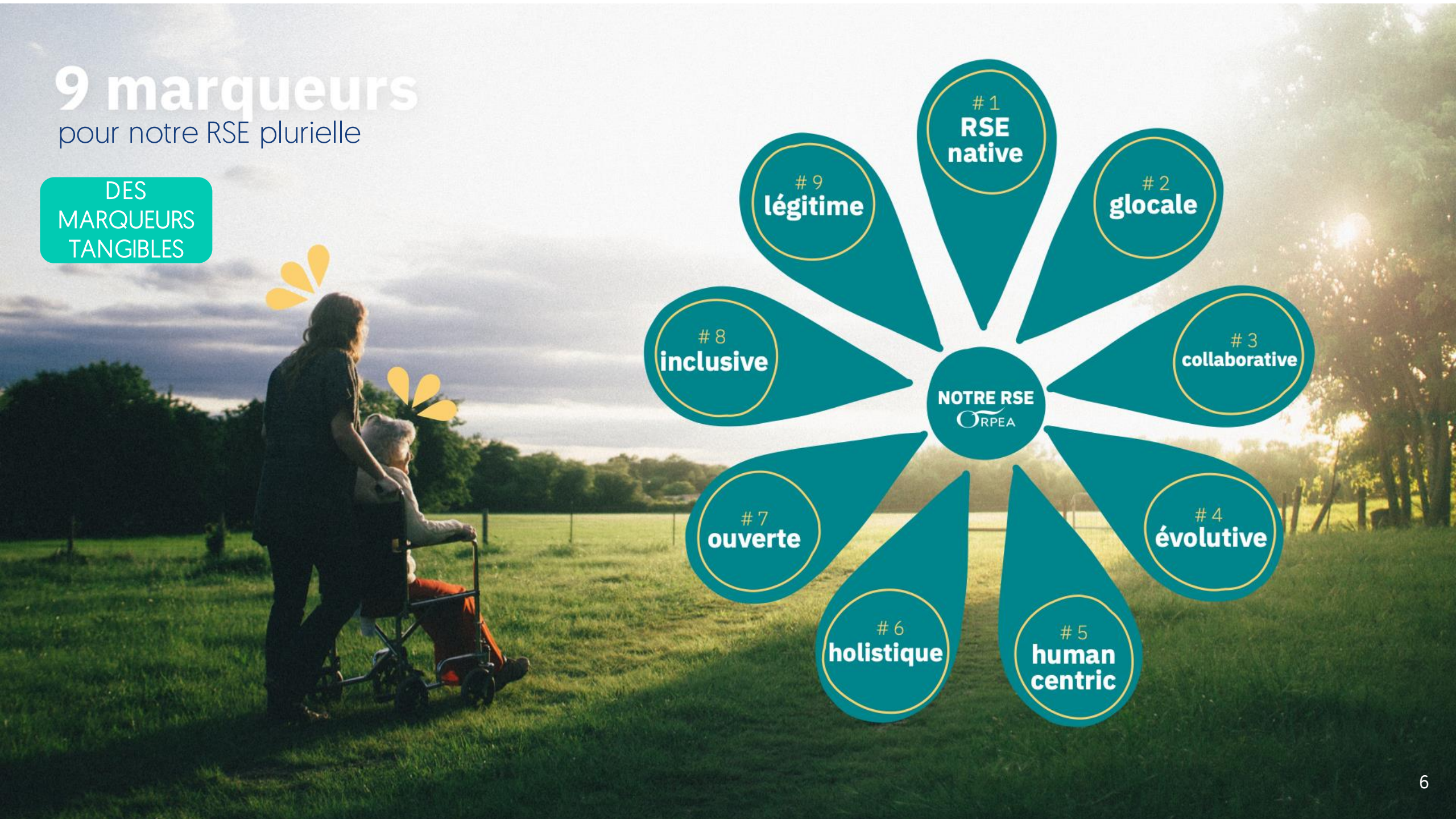
ORPEA est au cœur d'un écosystème au service de l'Humain

UNE APPROCHE PAR PARTIE PRENANTE

- ✓ Proposer une approche holistique de la RSE
- ✓ Donner de la visibilité en interne et externe
- ✓ Faire du dialogue avec les parties prenantes un principe structurant

9 marqueurs
pour notre RSE plurielle

DES MARQUEURS TANGIBLES



ORPEA GROUPE

UNE VALEUR CENTRALE

L'Humain,

au cœur de notre écosystème

Notre histoire a été portée par **La vision d'un homme** *expert des soins (médecin).*

Notre approche holistique : *notre modèle de fonctionnement intègre* **l'humain dans toutes ses dimensions** *: psychologiques, sociales, culturelles et physiques.*

Nos valeurs sont naturellement orientées autour de l'Humain : **loyauté – humilité –bienveillance – professionnalisme.**

Notre moteur de réussite : le capital humain. *Nous avons à cœur que chaque salarié puisse évoluer au sein de l'entreprise et s'y épanouir.*

Notre dynamique est nourrie par des **initiatives locales et terrain, au plus proche de chaque personne,** *impulsées et portées par tous les collaborateurs.*

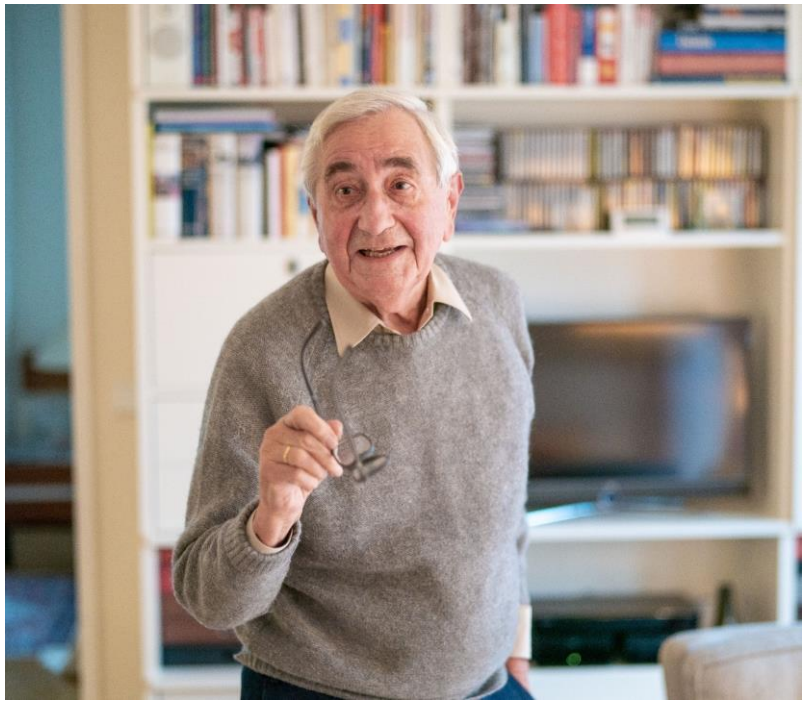
Nous sommes ouverts sur la Cité et au cœur des territoires. Nous développons **des partenariats, des relations fortes avec tous les écosystèmes locaux** *pour enrichir l'accompagnement des personnes fragiles et favoriser la solidarité.*

Notre responsabilité sociétale :

elle est centrée sur l'humain et s'engage à faire changer le regard que la société porte sur les personnes fragiles, à réaffirmer le caractère essentiel et inestimable de nos métiers en valorisant leur contribution pour la société, et à accompagner le développement professionnel des salariés du Groupe.

Notre feuille de route

Horizon 2023



Nos résidents, nos patients, leurs proches

#RSE Native
#Holistique
#Human centric

Notre message

Plus qu'un métier, nous nous engageons à offrir des parcours de soins et de vie personnalisés qui tiennent compte des besoins et des désirs de chacun de nos résidents/patients. C'est parce que nous considérons les femmes et les hommes dans leur globalité au-delà de la maladie et de la perte d'autonomie, que nous sommes en mesure de proposer un "prendre soin actif" qui conjugue prévention et curatif, psychologique et physique. Une relation de confiance de personne à personne, socle fondateur et unique de notre mobilisation.

NOS ENGAGEMENTS

Assurer la santé, la sécurité et le bien-être des personnes dans le cadre d' une approche globale au service du bien-être

Développer une forte culture de l'éthique associée à une expertise métier afin de préserver leur dignité et promouvoir leurs droits

Créer les conditions d'un dialogue permanent avec les résidents, patients et leurs familles pour construire une relation de confiance

NOS ACTIONS

NOS PREUVES

- Une culture de l'éthique et de l'engagement (Code de Conduite et chartes qualité),
- Plus de 400 procédures strictes, contrôlées et auditées tant en interne qu'en externe,
- Des projets de vie et plans de soins personnalisés établis pour chacun,
- Des mesures régulières de la satisfaction des résidents et patients,
- Le programme d'Awards (soins / recherche / innovation) qui soutient la réflexion des équipes,
- La feuille de route innovation.

NOS OBJECTIFS A 2023

1. 100% des établissements certifiés par un organisme externe.
2. Un référent éthique formé par établissement.
3. Le déploiement de 3 programmes innovants visant le bien être des résidents et patients.
4. La mise en place d'un dispositif de dialogue renforcé avec les proches.

Nos Collaborateurs

#Collaborative
#Evolutive
#Human centric

Notre message

Nous voulons créer un sentiment de fierté chez tous nos collaborateurs, fierté d'exercer un métier qui rend la vie des résidents, des patients et des proches plus facile et surtout plus heureuse, un métier qui répond à une mission d'utilité publique. Nous voulons les aider à progresser, à monter en compétences, à obtenir de nouveaux diplômes et avons à cœur de construire des parcours professionnels stimulants et valorisants, répondant à leurs aspirations tant professionnelles que personnelles.

NOS ENGAGEMENTS

Préserver le bien-être, la santé et la sécurité des salariés

Favoriser l'épanouissement et le développement des collaborateurs à travers une politique de formation volontariste

Faire de la diversité et de l'inclusion un facteur de performance en donnant à chacun, quelle que soit son origine, une chance d'évoluer

Maintenir un dialogue social, ouvert et de qualité

NOS ACTIONS

NOS PREUVES

- La politique de formation interne (846 108 heures de formation en 2019)
- Le taux de promotion interne aux postes de direction (46% en 2019 en France)
- Les partenariats avec les écoles de formation et le développement de nos propres écoles de formation
- Les dispositifs d'insertion professionnelle
- Le programme de prévention des accidents du travail.
- Les programmes QVT (places de crèche, activités bien-être pour les équipes, ...)

NOS OBJECTIFS A 2023

1. Réduction de 15% des accidents de travail.
2. 10% de salariés ayant obtenu un diplôme.
3. 50% de promotion interne (aux postes de DR, Dir et Infirmier Chef).
4. 50% de femmes dans le TOP Management Orpea
5. Augmentation du taux d'engagement des salariés.

Nos partenaires

#Collaborative
#Ouverte
#Légitime

Notre message

Nous sommes un Groupe ouvert et tourné vers l'extérieur, qui travaille en étroite relation avec l'ensemble des acteurs de son environnement économique, sanitaire et social. Nous souhaitons établir des relations durables, responsables et innovantes, alignées avec nos principes et nos valeurs centrés sur la considération pour l'Humain. Nous exigeons de nos partenaires qu'ils adoptent les mêmes ambitions afin que nos valeurs humanistes rayonnent au-delà de nos murs.

NOS ENGAGEMENTS

Sélectionner rigoureusement les partenaires selon leur éthique, leur ancrage territorial et leur respect pour l'Homme et son environnement

Créer les conditions favorables au développement de partenariats innovants

NOS ACTIONS

NOS PREUVES

> Une notation RSE des fournisseurs

> La signature d'une charte achats responsables

> Des relations durables avec les fournisseurs (> 10 ans).

> De nombreuses conventions avec les partenaires locaux.

> Une politique d'open innovation et des partenariats avec des start-up.

NOS OBJECTIFS A 2023

1. 100% des appels d'offres comportent une évaluation RSE.
2. 100% des fournisseurs ont signé la charte achats responsables.

Notre environnement

#RSE native
#Ouverte

Notre message

En maîtrisant l'impact environnemental de nos établissements à toutes les échelles, nous en faisons des lieux de travail, de soins et de vie accueillants, sûrs et durables pour nos collaborateurs, nos résidents et nos patients. Des lieux où chacun est écouté, entendu et estimé et peut évoluer dans un environnement stimulant. Des lieux qui réunissent les conditions pour favoriser le bien-être. Partout où nous nous implantons, nous veillons à concevoir des établissements structurés et adaptés aux caractéristiques et besoins de chaque pays, et respectueux de l'environnement au sein duquel ils sont intégrés.

NOS ENGAGEMENTS

Construire des établissements favorisant la qualité de vie, de soins et de travail

Maîtriser l'impact environnemental des établissements de leur conception jusqu'à la gestion quotidienne

- ✓ Réduire l'empreinte carbone
- ✓ Préserver les ressources naturelles (eau, gaspillage alimentaire)
- ✓ Limiter les pollutions (déchets)

NOS ACTIONS

NOS PREUVES

> La conception d'espaces de vie qui favorisent le bien-être des résidents/patients/salariés (lumière naturelle, place importante des espaces verts ...).

> Le développement d'installations d'énergie renouvelables (panneaux solaires, cogénération....).

> Le pilotage de la performance énergétique.

> La lutte contre le gaspillage alimentaire.

> Un programme de gestion des déchets (France).

NOS OBJECTIFS A 2023

1. 100% des nouveaux projets de construction engagés à partir de 2021 certifiés HQE ou équivalent (type LEED, BREEAM)
2. Réduction de 5% des consommations d'énergie.

Nos communautés locales

#Glocale
#Inclusive
#Ouverte
#Collaborative

Notre message

En s'ouvrant à l'ensemble des acteurs locaux de nos territoires, nous faisons le choix de privilégier les interactions humaines sources d'enrichissement mutuels. Ces coopérations favorisent la créativité, l'innovation et notre capacité de remise en question de nos pratiques pour améliorer perpétuellement la prise en charge des personnes fragiles. Une dynamique humaine au service de de la Cité.

NOS ENGAGEMENTS

Contribuer à l'optimisation des systèmes de santé (collaboration public/privé, recherche scientifique)

Rendre les territoires plus solidaires et inclusifs (actions envers les populations les plus fragiles, prévention et éducation des aidants et proches).

Contribuer au dynamisme économique des régions (création d'emplois locaux non délocalisables)

NOS ACTIONS

NOS PREUVES

> Coopération systématique des établissements avec les acteurs du soin locaux, notamment par des partenariats publics-privés.

> Les projets solidaires menés par chaque établissement avec les associations locales.

> Les actions de prévention en faveur des aidants et proches.

> La publication d'articles scientifiques.

NOS OBJECTIFS A 2023

1. 100% des établissements déploient une action de solidarité locale
2. 100% des pays signent un partenariat avec une université de renom (recherche, étude scientifique)

Stratégie RSE d'ORPEA

Une stratégie basée sur les attentes de toutes les parties prenantes

Une approche « GLOCAL » : Penser global, Agir local

INVESTISSEURS
Rassurer les investisseurs avec des preuves

MEDIA
Développer les relations

FAMILLES
Les inclure dans le parcours de soin

COMMUNAUTE MEDICALE
Développer des partenariats

SOCIETE CIVILE
L'intégrer dans la vie des établissements

FOURNISSEURS
Développer des relations équilibrées avec des fournisseurs locaux

ORPEA GROUPE

TUTELLES
Assurer un dialogue permanent

AUTORITES
Contribuer à leurs objectifs sociaux et environnementaux

ENVIRONEMENT
Limiter notre empreinte

COLLABORATEURS
Développer des conditions de travail qui favorisent l'engagement des colllabrateurs

RESIDENTS/ PATIENTS
Prendre soin dans le respect de chacun

Contribution aux
Objectifs Développement Durable des Nations Unies
(ODD de l'ONU)