

La DSI certifiée ISO 27001

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) s'est volontairement engagée dans un Système de Management de la Sécurité de l'Information et a obtenu la certification ISO 27001... 1^{ère} étape pour obtenir l'agrément « Hébergeur des Données de Santé ».

Le point sur cette démarche d'amélioration continue, preuve de l'engagement du Groupe pour la sécurité et la protection des données qui nous sont confiées.



Remise du certificat par le Bureau Veritas, en présence de Laure FRERES (Secrétaire Générale du Groupe), Eric Strich (DSI International), Gilles MATHIEU (Responsable Production IT International) à l'équipe projet ISO 27001 de la DSI ORPEA menée par Mehdi GASMI (DSI Adjoint) et composée de Valérie MULLER (CIL et Contrôle Qualité DSI), David RODRIGUES (RSSI), Aurélien RODRIGUEZ (Responsable adjoint infrastructures à l'international), Mathieu GUITARD (Chef de projet Division Services à Domicile ORPEA), et accompagnée par Mauro ISRAEL (expert en cybersécurité).

Structurer notre gestion de la sécurité :

Alors qu'ORPEA a massivement investi en 2015 pour créer, au Siège social à Puteaux, un data center capable d'héberger les données informatiques de l'ensemble du Groupe et de ses filiales européennes, il était essentiel de pouvoir garantir que la sécurité du système d'informations a été pleinement prise en compte contre les risques d'intrusion, de vol ou divulgation des données, de perte de disponibilité ou d'altération des données, mais également d'utilisation abusive de nos logiciels et applications informatiques. Il était également important de pouvoir témoigner de l'expertise des équipes de la DSI dans la protection des informations sensibles du Groupe.

C'est ainsi que, soutenue par la Direction Générale, la DSI s'est engagée dans un processus de certification ISO 27001 de notre Système d'information, qui a conduit à rédiger une politique sécurité et mettre en place les

mesures et contrôles permettant d'assurer la protection des informations sensibles du Groupe et de ses applications informatiques.

Des points forts notés au cours de l'audit

Au cours de son audit en septembre dernier, l'organisme de certification a pu noter plusieurs points forts, notamment :

- le NSOC (Network and Security Opération Center) véritable centre d'administration et de pilotage du data center, jugé sécurisé et opérationnel, permettant de renforcer l'environnement de supervision et d'assurer une surveillance pointue de la production informatique ;
- les procédures de gestion de crise informatique ;
- l'analyse de la conformité pour la biométrie très complète et pertinente.

Tous les ans, la DSI sera contrôlée par le Bureau Veritas pour conserver sa certification.

“ La confiance de nos résidents, patients, bénéficiaires, franchisés ADHAP et DOMIDOM, mais également de nos Autorités de Tutelles et de nos partenaires, repose aussi sur notre capacité à assurer la disponibilité, la confidentialité, l'intégrité et la traçabilité des données qu'ils nous confient. A ce titre, la protection des données médicales, par exemple, est une nécessité absolue de notre activité. Notre certification témoigne de notre engagement et de notre expertise dans ce domaine. ”



Victor RODRIGUES,
(DSI du Groupe ORPEA) et
Mehdi GASMI,
(DSI Adjoint)